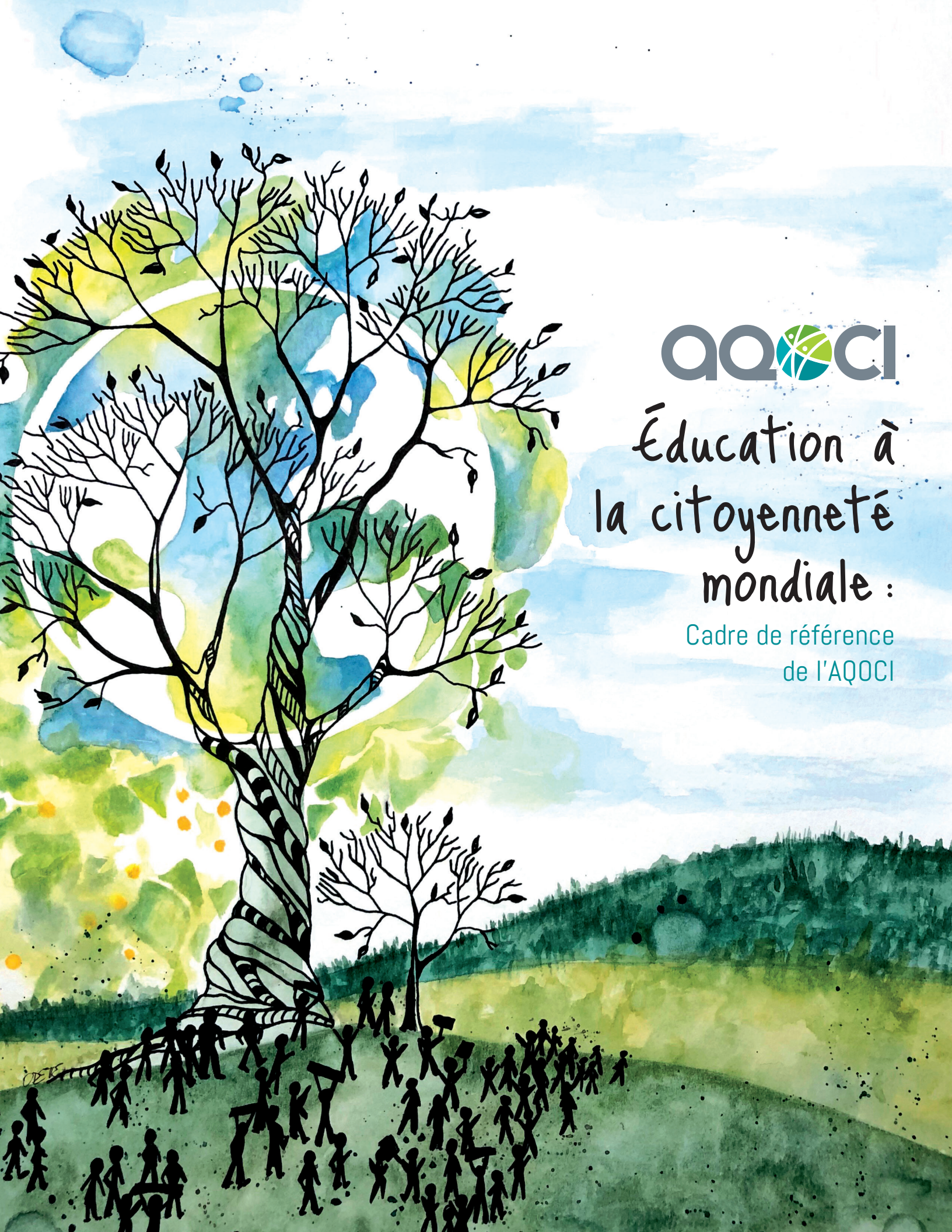


AQOCI

Éducation à la citoyenneté mondiale :

Cadre de référence de l'AQOCI

REMERCIEMENTS :
Ce cadre de référence est le fruit d'un travail de près de deux ans effectué par le Comité Cadre de référence de l'AQOCI qui a été mis sur pied dans les suites du 1er Rendez-vous de l'Éducation à la citoyenneté mondiale (ECM) qui a eu lieu en janvier 2017. Nous aimerions remercier du fond du cœur les membres de ce comité :
Yasmina Britel (SUCO), André Bourque, Moustapha Dembele (l'ŒUVRE LÉGER), Maïté Dumont (Carrefour de solidarité internationale de Sherbrooke), Marie-Ève Marleau (Comité des droits humains en Amérique latine), Caterina Milani (les YMCA du Québec), Carine Nassif-Gouin (Université de Montréal), Marc-André Simard (les YMCA du Québec), Philippe Tousignant (Connexion justice sociale, Éduconnexion) ainsi que Michèle Asselin, Marie Brodeur Gélinas, Nancy Burrows et Annick Des Granges de l'équipe de l'AQOCI. Soulignons également la contribution importante de Coline Renard à l'élaboration de la bibliothèque virtuelle en ECM. Enfin, un merci tout particulier aux membres de l'AQOCI qui ont participé aux rencontres de consultation sur le Cadre de référence et à la démarche de coconstruction qui a débouché sur l'adoption d'une définition de l'éducation à la citoyenneté mondiale par l'assemblée générale spéciale de l'AQOCI le 22 février 2019.

Coordination et rédaction : Nancy Burrows (AQOCI), Carine Nassif-Gouin (Université de Montréal) et Philippe Tousignant (Connexion justice sociale, Éduconnexion)

Conception graphique et mise page : Amélie Bérubé de ZAA.CC Design Web
Illustrations originales : Odette Mailloux

Association québécoise des organismes de coopération internationale
1001, rue Sherbrooke Est, bureau 540
Montréal (Québec) H2L 1L3
Téléphone : 514.871.1086
aqoci@aqoci.qc.ca
www.aqoci.qc.ca

©AQOCI, mars 2019
La réalisation de ce document a été rendue possible grâce au soutien financier d'Affaires mondiales Canada.

Affaires mondiales Canada
Global Affairs Canada

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 1

C'EST QUOI? 3
Quelle est la définition de l'ECM selon l'AQOCI?
Qu'est-ce que la citoyenneté mondiale?

POUR QUI? 4
À qui est destinée notre action en ECM?

POURQUOI? 4
Pourquoi fait-on et doit-on faire l'ECM? Quelles sont nos motivations?
À quels besoins voulons-nous répondre?

POUR FAIRE QUOI? 5
Que souhaitons-nous produire comme résultat concrètement?
Que voulons-nous changer? Quel impact souhaitons-nous avoir?

COMMENT? 5
Quelles stratégies choisissons-nous alors? Comment allons-nous nous y prendre?

STRATÉGIES POUR DÉPASSER LES LIMITES DE L'ECM 7
Pour tout travail en éducation
Éléments spécifiques à l'ECM

BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE EN ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE 8

Association québécoise des organismes de coopération internationale

Éducation à la citoyenneté mondiale :

Cadre de référence de l'AQOCI

INTRODUCTION

L'éducation fait partie intégrante de la mission des organismes de solidarité et de coopération internationales (OCI). En continuité avec l'éducation et l'engagement du public, l'AQOCI adopte désormais l'approche de l'Éducation à la citoyenneté mondiale (ECM). Celle-ci est au cœur de la raison d'être de l'association et de ses membres puisque la solidarité internationale suppose que toutes les populations soient conscientes des inégalités et qu'elles se mobilisent dans la construction d'un monde plus juste et égalitaire. Lors des états généraux de la coopération internationale, nous avons d'ailleurs collectivement affirmé notre engagement pour « … relever le défi prioritaire de l'éducation du public à la solidarité internationale afin d'associer une population de plus en plus large et diversifiée à une véritable solidarité de peuple à peuple. »[1]

Lors du 1er Rendez-vous de ECM de l'AQOCI, tenu en janvier 2017, les membres ont participé à une démarche de coconstruction d'une vision de l'Éducation à la citoyenneté mondiale et ont élaboré les jalons d'un plan d'action concerté pour la mettre en œuvre. Ce plan inclut les chantiers de travail suivants, qui s'alimentent les uns des autres :

- la rédaction d'un cadre de référence;
- la formation et la mise en place d'une communauté de pratique;
- l'avancement des analyses et des recherches;
- le renforcement des capacités d'évaluation;
- le plaidoyer et les dialogues politiques, notamment avec le milieu de l'éducation;
- le réseautage, les alliances et les partenariats stratégiques en ECM;
- la promotion du travail des OCI en ECM.

Consultés en 2017 afin de définir une planification stratégique pour l'AQOCI[2], les membres ont affirmé une nouvelle vision stratégique : « Ensemble, les voix sont plus fortes pour la défense et la promotion des droits des femmes, des droits humains, de la paix et de l'environnement ». L'ECM a alors été identifié comme l'un des pivots du plan stratégique quinquennal 2018-2023 afin de concrétiser cette vision. **Approche transversale, l'ECM sera désormais partie intégrante de l'ensemble de nos pratiques.** Elle orientera tant nos programmations annuelles — qui incluent toutes nos activités de sensibilisation et d'engagement du public — que notre offre de formations et nos activités de plaidoyer. Elle n'est pas seulement présente dans les activités spécifiquement « dites » éducatives, mais également à travers les activités de plaidoyer, de solidarité et de coopération.

[1] Extrait de la Déclaration du Québec – *Responsable aussi du monde*, Montréal, 10 novembre 2006.

[2] Résultat d'un vaste processus de consultation, cette démarche réalisée en 2017-2018 a permis de déterminer un nouveau plan stratégique 2018-2023. Les membres ont décidé que l'ECM serait dorénavant partie intégrante de l'ensemble de nos pratiques. En plus de proposer un processus d'apprentissage interactif et collectif pouvant prendre diverses formes, l'ECM orientera tant notre programmation d'activités annuelles, notre offre de formations, que nos activités de plaidoyer.

C'est donc dans ce contexte que la rédaction d'un cadre de référence en ECM vient consolider nos pratiques par l'expression de notre vision partagée. À la suite du 1er Rendez-vous de l'ECM, un comité a été mis sur pied pour élaborer une ébauche. Pour alimenter cette rédaction et pour impliquer les OCI membres de l'AQOCI dans la coconstruction d'une définition de l'ECM, de nouvelles consultations se sont déroulées à l'automne 2018. L'adoption de cette définition a eu lieu lors de l'assemblée générale spéciale de l'AQOCI le 22 février 2019.

Lors du 1er Rendez-vous, les OCI ont souligné l'importance d'accroître l'impact de leur action en ECM et de mieux faire valoir et reconnaître leur expertise dans ce domaine auprès de divers partenaires, particulièrement des milieux de l'enseignement, ainsi qu'auprès de la population en général. Dans ce sens, ce nouveau cadre de référence est un premier outil pour les OCI membres de l'AQOCI. Il propose une orientation, une terminologie et un recensement succinct de nos pratiques communes afin de décrire, orienter et reconnaître notre action collective en ECM.

Ce cadre de référence se veut inclusif et rassembleur. Loin d'être un outil d'exclusion, définissant « la vérité », il exprime la vision actuelle de l'AQOCI et valorise l'action diversifiée de l'ensemble de ses membres. Chaque OCI a ses particularités, ses couleurs et fait donc vivre l'ECM à sa façon. Cette diversité est certainement une des grandes richesses de notre réseau!

L'ECM permet de comprendre les causes structurelles des rapports de pouvoir qui créent des injustices et des inégalités.

Nous vivons dans un monde d'inégalités économiques, politiques, sociales et écologiques, où la colonisation et les diverses formes d'oppression sont toujours à l'œuvre (sexisme, discrimination raciale, condition physique, etc.). Des rapports de pouvoir inégaux existent à l'intérieur de nos sociétés ainsi qu'entre les peuples et les nations. Nous vivons également sur une planète où l'idéologie de la croissance a mené notre terre dans un état de crise environnementale et climatique. Les impacts de cette crise ne sont pas les mêmes pour toutes les populations, les pays responsables historiquement des changements climatiques vivant le moins les conséquences, et les pays les moins responsables vivant le plus de conséquences de ceux-ci. C'est dans ce contexte et en reconnaissant une responsabilité commune, mais différenciée, que l'ECM renforce le développement de relations durables avec l'environnement, ainsi que des rapports de réciprocité et d'interdépendance, plus justes et équitables, entre les personnes et les peuples. L'Éducation à la citoyenneté mondiale s'appuie sur les valeurs d'égalité, de liberté, de solidarité, de justice et de paix.[3]

[3] Ces valeurs sont celles de la *Charte mondiale des femmes pour l'humanité*, adoptée par la Marche mondiale des femmes au Rwanda en 2004.

C'EST QUOI?

Quelle est la définition de l'ECM selon l'AQOCI?

La définition suivante, tout comme le cadre de référence en général, se veut évolutive et pourrait être enrichie pour suivre les avancements des théories et des pratiques en ECM.

> ***« L'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM) est une réponse à l'urgence d'agir face aux enjeux locaux et globaux. Elle se fonde sur la reconnaissance de l'autodétermination et de l'interdépendance des peuples et de leur interaction avec le vivant; l'engagement individuel et collectif pour la défense des droits des femmes, des droits humains et envers l'environnement; et sur l'affirmation que nous sommes toutes et tous responsables du monde. L'ECM permet de comprendre les causes structurelles des rapports de pouvoir qui créent des injustices et des inégalités. C'est un ensemble de pratiques qui promeut l'acquisition de connaissances, la prise de conscience et la solidarité et qui vise une transformation sociale positive. Elle privilégie l'action en réciprocité avec les personnes et les communautés dans une perspective de coconstruction de savoir-être et de pouvoirs d'agir. Par l'engagement, la sensibilisation, la mobilisation, le plaidoyer et le partage d'expériences, les personnes apprenantes deviennent des actrices de changement pour l'édification d'un monde égalitaire, juste, équitable, inclusif, durable, solidaire et pacifique. »***[4]

Qu'est-ce que la citoyenneté mondiale?

Nous avons fait le choix dans la rédaction de ce document de ne pas référer à la notion de personnes citoyennes mais plutôt de faire référence à la notion de citoyenneté (individuelle et collective). Ce choix se repose sur le fait que la notion de « personnes citoyennes » renvoie notamment aux notions légales, qui suppose que la citoyenneté est octroyée par des États, et exclue, entre autres, les personnes réfugiées et sans statut migratoire régulier. La citoyenneté mondiale suggère une responsabilité individuelle et collective quant à l'avenir de nos sociétés et de la planète. La citoyenneté mondiale n'implique pas un statut juridique, mais elle renvoie davantage à un sentiment d'appartenance et un engagement envers une communauté humaine plus large, tout en reconnaissant l'importance de la diversité et des inégalités existantes. Elle encourage ainsi un « regard global » qui relie l'échelle locale à l'échelle mondiale et l'échelle nationale à l'échelle internationale.

La participation citoyenne mondiale amène les personnes impliquées à développer leurs connaissances, leurs compétences et leurs aptitudes pour s'engager activement. Les connaissances fondamentales en matière de citoyenneté mondiale suscitent la prise de conscience :

- que nous partageons avec les autres la même humanité, chaque personne ayant la même valeur, malgré des conditions de vie inégales;
- que la diversité est essentielle à la vie;
- de nos droits et responsabilités à l'égard des autres et de la planète;
- que les rapports de force et les clivages politiques structurent le développement de la démocratie et le respect des droits humains, notamment les droits des femmes;
- que la responsabilité contribue à donner le pouvoir de changer les choses pour le mieux;
- de l'importance de la pluralité des points de vue et de la capacité d'exercer une réflexion critique sur une palette diversifiée d'opinions et d'informations.[5]

En tant qu'organismes de coopération et de solidarité internationales, nous sommes bien placés pour promouvoir le concept de citoyenneté mondiale. Nos expériences et partenariats nous permettent non seulement de voir les grands défis auxquels fait face l'humanité à partir d'un regard global, mais aussi de développer des perspectives, des pratiques et des expériences en coconstruction avec nos partenaires d'ici et d'ailleurs dans le monde.

L'ECM se fonde sur la reconnaissance de l'autodétermination et de l'interdépendance des peuples et de leur interaction avec le vivant; l'engagement individuel et collectif pour la défense des droits des femmes, des droits humains et envers l'environnement; et sur l'affirmation que nous sommes toutes et tous responsables du monde.

[4] Définition adoptée lors de l'assemblée générale spéciale de l'AQOCI du 22 février 2019.

[5] Inspiré en partie du document *Engager effectivement les Canadiens dans la citoyenneté mondiale : Déclaration de principes sur l'engagement du public,* Le Réseau de coordination des conseils provinciaux/régionaux, version révisée en novembre 2010, pages 2-3.

POUR QUI?

À qui est destinée notre action en ECM?

L'AQOCI et ses membres reconnaissent que chaque personne, peu importe son âge et son expérience, et chaque collectivité sont des actrices de changement. Nous visons à échanger et à agir ensemble, avec et en tant qu'apprenantes et apprenants, en contexte éducatif formel et informel, tout comme avec la population en général, du Québec ou d'ailleurs dans le monde. Chaque projet ou programme développe évidemment une stratégie spécifique en fonction d'un public visé.

POURQUOI?

L'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM) est une réponse à l'urgence d'agir face aux enjeux locaux et globaux.

Pourquoi fait-on et doit-on faire l'ECM? Quelles sont nos motivations? À quels besoins voulons-nous répondre?

Par l'ECM nous visons à transformer notre manière d'être en relation avec les autres et la planète. Nous tendons également à contribuer à ce que chaque personne puisse vivre avec dignité et réaliser son plein potentiel, tout en reconnaissant l'autodétermination des peuples et l'interdépendance des peuples entre eux et avec le vivant. C'est par la conscientisation, le développement de compétences, l'engagement, la mobilisation et l'action collective que nous parvenons à changer le monde. Également, nous pratiquons l'ECM, car il y a urgence d'agir pour relever les défis mondiaux qui menacent la survie de l'humanité et de la planète. Nous croyons qu'il s'agit d'une stratégie pertinente pour agir contre les systèmes d'injustice, les clivages politiques, les structures d'oppression, les mécanismes discriminatoires ou d'exclusion, les inégalités grandissantes et les discours haineux.

Comme membres de l'AQOCI, voici quelques avantages d'un vocabulaire commun en ECM :

- coopérer, coordonner, enrichir et arrimer nos actions afin de créer une complémentarité entre nos actions;
- s'identifier plus clairement, avec un discours cohérent, auprès des actrices et acteurs du milieu de l'éducation et du secteur communautaire;
- disposer d'un argumentaire commun en ECM permettant de faire valoir la pertinence sociale, les bénéfices et avantages de nos actions ainsi que de la somme de celles-ci;
- devenir une référence en ECM au Québec et un interlocuteur important du gouvernement;
- identifier et partager des défis spécifiques et communs en éducation et en engagement;
- partager des pratiques et stratégies pédagogiques en ECM;
- partager plus facilement des pratiques d'évaluation.

POUR FAIRE QUOI?

Que souhaitons-nous produire comme résultat concrètement? Que voulons-nous changer? Quel impact souhaitons-nous avoir?

Par l'engagement, la sensibilisation, la mobilisation, le plaidoyer et le partage d'expériences, les personnes apprenantes deviennent des actrices de changement pour l'édification d'un monde égalitaire, juste, équitable, inclusif, durable, solidaire et pacifique.

L'ECM vise des apprentissages et des actions qui permettent des transformations personnelles, relationnelles et sociétales, tant locales que globales. Ultimement, il s'agit de contribuer à la construction d'un monde répondant aux valeurs sur lesquelles sont basées nos actions.

Concrètement, les OCI visent à contribuer à bâtir des rapports équitables et durables entre les personnes et les peuples et avec la nature, ainsi qu'à briser l'asymétrie de pouvoir. Ils amènent les personnes et les collectivités à agir en prenant en compte :

- des causes systémiques de la pauvreté et de l'injustice, de l'interconnexion de nos sociétés, soit l'impact de leurs discours, habitudes, comportements, actions, et choix politiques et de développement sur elles-mêmes, les autres, le monde,
- de l'interdépendance des êtres humains avec le vivant,
- de leur responsabilité face aux injustices et à l'avenir du monde, afin d'établir chez elles, dans leurs relations à l'autre et au monde, des rapports solidaires entre les personnes et les peuples.

L'ECM vise la transformation des rapports de pouvoir et des changements en termes de comportements, d'attitudes, de politiques, de lois et d'institutions. En s'appuyant sur la notion de citoyenneté mondiale, elle propose donc de contribuer à des changements dans la manière de penser, d'être et d'agir, comme personnes et comme sociétés, en développant les savoir-agir, vouloir-agir et pouvoir-agir individuels et collectifs.[6]

COMMENT?

Quelles stratégies choisissons-nous alors? Comment allons-nous nous y prendre?

Diverses stratégies d'ECM sont choisies par les OCI, dans le but de sensibiliser, informer, conscientiser, mobiliser, engager, influencer, défendre, former, coconstruire, dialoguer, valoriser, ainsi que d'autres processus permettant le changement. Différents formats sont établis de manière cohérente selon les objectifs poursuivis : publications, conférences, ateliers, mentorat, accompagnement, événements, blogues, cercles d'éducation populaire, films, événements de collecte de fonds, projets collaboratifs, partenariat, activités de plaidoyer et d'influence, approches structurantes, etc. Composée d'une multitude d'approches éducatives, l'ECM valorise particulièrement, mais non exclusivement, les démarches participatives et coconstructives.[7]

L'ECM privilégie l'action en réciprocité avec les personnes et les communautés dans une perspective de coconstruction de savoir-être et de pouvoirs d'agir.

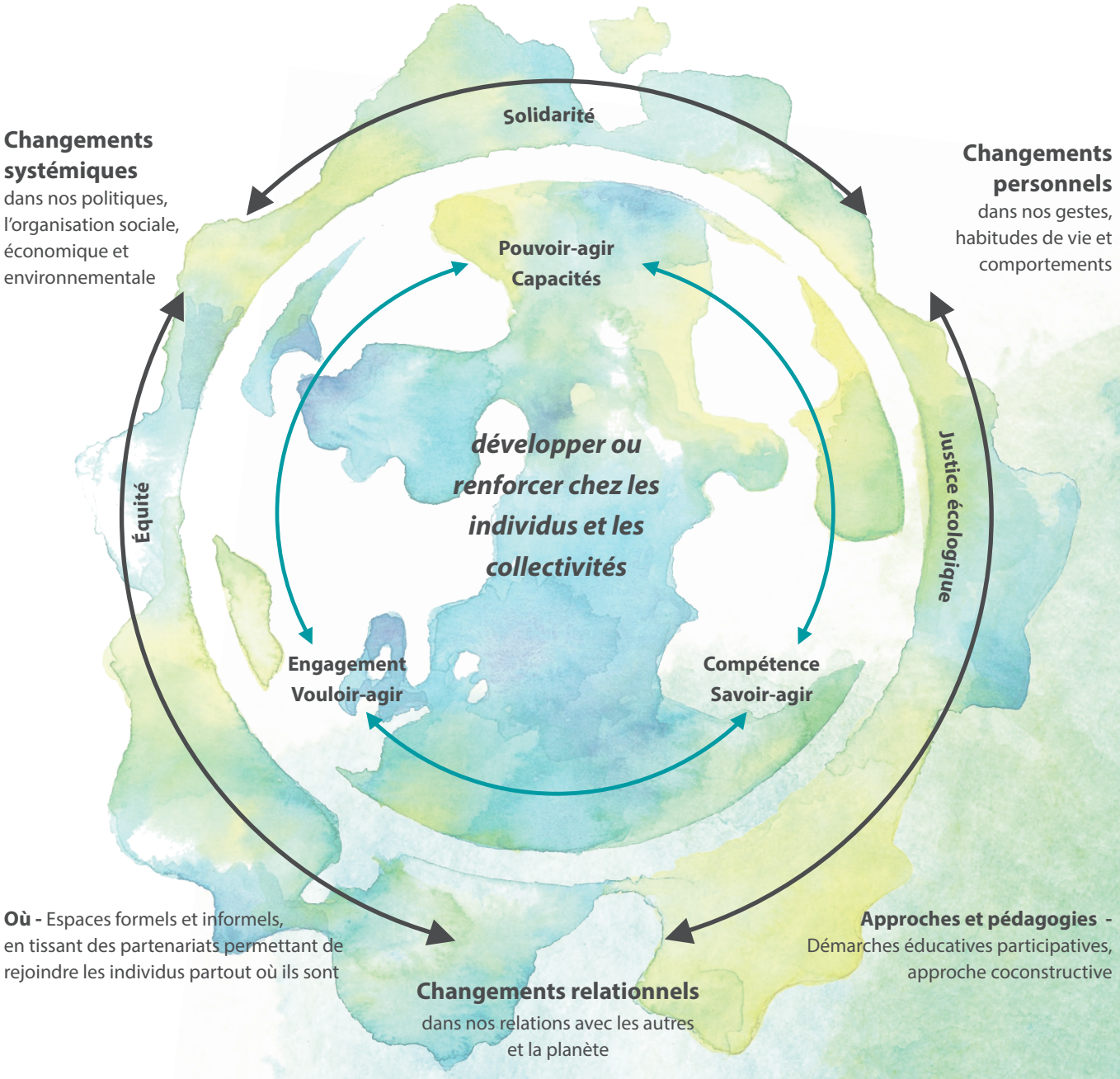
L'ECM se vit dans les espaces éducatifs formels et informels, tissant des partenariats permettant de rejoindre les personnes et groupes ciblés par la stratégie adoptée, peu importe où ils sont - pour avoir un impact auprès des mouvements sociaux, des communautés et des institutions. On parle également d'une approche tridimensionnelle qui se déploie en largeur, en profondeur et en hauteur.[8]

Des principes clés guident notre action en ECM : pertinence, constance et sens du long terme, action, participation et partenariats diversifiés, multiplicité d'approches, appropriation en collaboration grâce à une planification participative, évaluation et réflexion, conception novatrice, créative et/ou engageante.[9]

L'ECM est un ensemble de pratiques qui promeut l'acquisition de connaissances, la prise de conscience et la solidarité et qui vise une transformation sociale positive.

[6] Voir la section « Définitions de l'Éducation à la citoyenneté mondiale » de la *Bibliothèque virtuelle à la citoyenneté mondiale.*
[7] Voir la section « Méthodes, pédagogie et trousses» de la *Bibliothèque virtuelle à la citoyenneté mondiale.*
[8] Voir la section « Approches » de la *Bibliothèque virtuelle à la citoyenneté mondiale.*
[9] Ce document décrit en détail ces principes clés : Réseau de coordination des conseils provinciaux/régionaux, *Engager effectivement les Canadiens dans la citoyenneté mondiale : Déclaration de principes sur l'engagement du public,* novembre 2010.

Éducation à la citoyenneté mondiale : mettre le changement en mouvement



STRATÉGIES POUR DÉPASSER LES LIMITES DE L'ECM

Pour tout travail en éducation

Apprentissage continu : L'action d'éducation n'a pas nécessairement d'effets positifs, elle peut même renforcer le cynisme, mener à la désensibilisation, la désinformation, etc. Les processus d'amélioration et d'apprentissage continu, quelles que soient leurs formes, sont essentiels afin de s'assurer que les pratiques éducatives atteignent les buts et objectifs qu'elles sont censées porter.

Éducation émancipatrice : Le travail en éducation, sans une saine part d'autocritique et d'introspection, peut reproduire les structures d'oppression et d'autorité présentes dans la société que l'on souhaite pourtant pouvoir collectivement dépasser. Être à l'écoute des principales personnes concernées, partir de leurs besoins et de leurs motivations intrinsèques, s'assurer de la participation et de la contribution de groupes représentant des personnes marginalisées, discriminées ou sous-représentées, constituent des éléments clés. Il s'agit de construire ensemble en vue de l'émancipation des groupes opprimés.

Analyse de données et évaluation : Les pratiques d'analyse de données et d'évaluation sont des moyens pour apprendre, se remettre en question, renouveler nos pratiques et assurer la qualité des interventions. Elles permettent également de démontrer l'impact et de légitimer plus facilement l'importance sociale du travail réalisé. Toutefois, le recours exclusif ou exagéré à ces données peut également freiner l'innovation et les pratiques pour lesquelles trop peu de données sont pour l'instant disponibles, puisque sur des terrains moins connus ou dans des domaines de pointe.

Diversité des pratiques : L'adoption d'un cadre commun permet une identification plus claire de l'action de chaque organisation, mais non une uniformisation. Le cadre proposé mise sur la diversité de pratiques complémentaires pour créer un écosystème d'éducation et d'engagement viable et fertile propice au changement social, relationnel et personnel. Cette diversité de pratiques doit être valorisée afin que l'ensemble des pratiques des OCI et des partenaires puisse répondre au mieux à la pluralité des groupes et personnes, de leurs préoccupations et aspirations, des parcours de vie, et des défis locaux et mondiaux auxquels nos sociétés sont confrontées.

Récupération : Les discours, que ce soit celui de l'ECM, des droits humains ou autres, peuvent être récupérés et manipulés. L'adoption d'une définition de l'ECM permet justement d'offrir une identification claire de ce que nous entendons; il s'agit là d'une appropriation d'un discours permettant de répondre aux dérives possibles.

Éléments spécifiques à l'ECM

L'ECM peut être porteuse de certains risques dont il faut tenir compte afin de conserver ses objectifs émancipateurs. À ce titre, la vision proposée ne doit pas viser une personne citoyenne mondiale unique, ni prétendre à l'universalité absolue, puisqu'elle reconnaît la force dans la diversité. La perception de l'utopie et de l'irréalisme de la proposition sociale que porte l'ECM peut lui être préjudiciable, si elle n'est pas ancrée dans le réel des personnes et des collectivités qui travaillent activement à mettre en place des solutions concrètes qui sont déjà mises en œuvre partout sur la planète. Si l'ECM est porteuse d'espoir, elle n'en est pas moins réaliste.

On reconnaît aussi l'importance de l'enracinement dans son milieu afin de trouver des solutions appropriées aux problèmes mondiaux qui ont des répercussions jusque dans le quotidien de chaque personne et de chaque communauté. Les collectivités peuvent être porteuses de solutions innovantes qui émergent de leur contexte propre.

Il existe plusieurs types d'éducation… à la paix, aux droits humains, à la communication non violente, à l'environnement, à l'écologie, au développement durable, à la solidarité, au développement, etc.[10] Dans ce contexte, l'émergence de l'Éducation à la citoyenneté mondiale peut servir de canal pour arrimer ces diverses formes d'éducation, devenant transversale et structurante.

[10] Voir la section « Lexique » de la *Bibliothèque virtuelle à la citoyenneté mondiale.*

BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE EN ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE

Pour aller plus loin, voici des liens vers des textes d'analyse, des outils et des sites Internet en Éducation à la citoyenneté mondiale:

- **Historique** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-historique*
- **Définitions de l'Éducation à la citoyenneté mondiale** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-definitions*
- **Approches** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-approches*
- **Méthodes, pédagogies et trousses** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-methodes*
- **Droits des femmes et égalité des genres** *http://aqoci.qc.ca/?ecm-femmes*
- **Critiques** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-critiques*
- **Évaluation** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-evaluation*
- **Lexique** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-lexique*
- **Bibliographie** *http://www.aqoci.qc.ca/?ecm-bibliographie*

« Par l'engagement, la sensibilisation, la mobilisation, le plaidoyer et le partage d'expériences, les personnes apprenantes deviennent des actrices de changement pour l'édification d'un monde égalitaire, juste, équitable, inclusif, durable, solidaire et pacifique. »

(Extrait de la définition de l'éducation à la citoyenneté mondiale adoptée lors de l'assemblée générale spéciale de l'AQOCI le 22 février 2019).

AQOCI

Canada

PAPIER 100% RECYCLÉ